

CHAPITRE 1 : Conditions générales de vente sur Internet

ARTICLE 1 - Champ d'application du site de vente en ligne

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues, via le site internet www.thermes-larocheposay.fr, entre la S.A.S LRP Hôtellerie (Le Vendeur), au capital de 227 737 €, dont le siège social est situé 4 cours Pasteur – La Roche Posay 86270, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Poitiers sous le numéro 448 276 238, et son Client.

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions qui font loi entre les parties, elles prévalent sur toutes conditions générales ou stipulations particulières de l'acheteur non expressément approuvées par écrit par notre société

Le seul fait de passer commande emporte de plein droit l'acceptation des conditions générales de vente.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Vendeur. Les présentes conditions générales sont valables à compter du 8 décembre 2015.

Les produits présentés sur le présent site internet sont proposés à la vente exclusivement sur le territoire européen.

ARTICLE 2 - Service clientèle

Pour toute information, question ou conseil de 9h30 à 19h30 :

RÉSIDENCE DES THERMES

55 Avenue des Fontaines

86270 LA ROCHE POSAY

Tel. : 05.49.19.49.00

Fax : 05.49.19.49.40

Mail : contact@la-roche-posay.info

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander. Après validation définitive de son panier, il devra renseigner ses coordonnées bancaires. La commande est réputée acceptée par Le Vendeur qu'après la validation du paiement.

La conclusion du contrat n'intervient qu'après confirmation de commande par Le Vendeur.

Le Vendeur précise que ses ventes sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures achetant pour leur besoins personnels et disposant d'une adresse physique de résidence.

Le Client s'engage donc à avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales. Le Client de moins de 18 ans ne pourra utiliser les services du présent site. Le Vendeur ne pourra être tenue responsable de l'utilisation du site par un mineur.

ARTICLE 4 – Tarif

4.1. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur le jour de la passation de la commande. Toute réduction mentionnée sur la page de réservation est déjà appliquée sur le prix affiché.

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises hormis la taxe de séjour et départementale. Les frais d'envoi sont à la charge du Vendeur sauf mention contraire.

4.2. Un reçu est établi par le Vendeur et remis au client par mail dès paiement intégral de la commande.

ARTICLE 5- Informatiques et Libertés

En application de la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par le Vendeur et ces données sont consultables et soumises aux lois et réglementations en vigueur que le client peut à tout moment disposer du droit d'accès, de modification ou suppression et d'un droit d'opposition.

ARTICLE 6 - Litiges

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur.

ARTICLE 7 - Langue du contrat - Droit applicable

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

CHAPITRE 2 : Conditions générales de vente pour les Cures Thermales

PRÉAMBULE

La capacité d'occupation des logements :

Studio 21 & 25 m² : 1 à 4 personnes

La capacité d'occupation indiquée ne doit en aucun cas être dépassée. Toute occupation en surnombre engagerait la responsabilité du client.

Toute visite de plus d'une journée, c'est à dire avec hébergement sur place, doit être signalée à la réception

ARTICLE 1 - Réservation et Conditions de paiement

1.1. LA RÉSERVATION + 21 JOURS AVANT L'ARRIVÉE : prélèvement de 30% d'arrhes déduits du montant total du séjour.

1.2. 21 JOURS AVANT L'ARRIVÉE : paiement de l'intégralité du prix de votre location.

1.3. LA RÉSERVATION - 21 JOURS AVANT L'ARRIVÉE : paiement de l'intégralité du prix de votre location.

1.4. DURANT LE SÉJOUR : règlement de la facture intermédiaire du téléphone, pour toute consommation supérieure à 20 € (le règlement devant se faire à l'hôtel Saint-Roch)

1.5. LA VEILLE DU DÉPART : règlement de la taxe de séjour d'un montant de 0,77 euros et la taxe départementale d'un montant de 0.07 euros par jour par personne adulte. Et le cas échéant : les communications téléphoniques (0,20 Euros l'impulsion), les autres frais divers ayant pu être engagés pendant le séjour.

Les paiements ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues au Vendeur. Le règlement s'effectue par cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express), chèques ou espèces.

ARTICLE 2 - Arrivée / Départ

La prise de possession des clés est prévue le dimanche à partir de 14h jusqu'à 18h.

Toute arrivée ou départ anticipé doit faire l'objet d'un accord préalable ou en cas de force majeure être signalé au plus tôt à la réception. Une arrivée différée, un séjour écourté n'ouvrent pas droit au remboursement des jours non utilisés. A partir du second jour de location prévu, pour le client qui n'a pas averti de son retard, La Résidence des Thermes peut disposer du studio.

Le départ doit avoir lieu impérativement avant midi, avec remise des clés du studio. Toute clé perdue entraînera une facturation.

Attention à ne rien oublier. Si tel était le cas, vos effets personnels vous seraient retournés sur demande par paiement en vente à distance ou à réception d'un chèque.

ARTICLE 3 - Annulation ou Report

Celle-ci doit être confirmée par courrier.

Si celle-ci intervient 2 mois avant la date d'arrivée, les arrhes sont remboursées. Cependant, 40 Euros seront retenus pour frais de dossier. Si celle-ci intervient après ce délai, les arrhes déduites restent acquises à La Résidence des Thermes.

Un séjour reporté suit les mêmes conditions qu'une annulation : les arrhes ne sont pas reportées. Lors d'un prochain séjour, de nouvelles arrhes vous seront demandées.

Un séjour écourté n'ouvre pas droit au remboursement des jours non utilisés.

Possibilité de souscrire à la garantie annulation au tarif de 52 € pour un montant inférieur ou égal à 1000 € et 85 € pour un montant supérieur à 1000 €. Celle-ci pourra rembourser tout ou partie de votre séjour (voir les modalités ci-dessous).

ARTICLE 4 - Conditions Générales de la Garantie Annulation

4.1. Événements ouvrant droit à la garantie

Maladie Grave : toute altération de votre santé constatée par une autorité médicale compétente, impliquant la cessation de toute activité professionnelle et autre, et ayant nécessité un suivi et une surveillance médicale matérialisée.

Accident corporel grave : toute atteinte temporaire ou définitive à votre intégrité physique, constatée médicalement, impliquant la cessation de toute activité professionnelle et autre, et ayant nécessité un suivi et une surveillance médicale matérialisée.

Hospitalisation : intervention d'urgence de plus de 24 h consécutives en milieu hospitalier non programmée et ne pouvant être reportée.

Le décès de l'assuré, son conjoint de droit ou de fait, ses ascendants ou descendants, ses frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, beaux-pères, belles-mères.

Licenciement de l'assuré ou de son conjoint de droit ou de fait, si la procédure a été engagée après la signature du contrat de réservation du séjour.

Des dommages matériels graves consécutifs à un cambriolage, à un incendie, ou un dégât des eaux, survenant au domicile de l'assuré ou dans ses locaux professionnels et nécessitant impérativement sa présence sur les lieux pour la mise en œuvre des mesures conservatoires.

4.2. Justificatif à fournir

Il vous appartient d'établir la réalité de la situation ouvrant droit à nos prestations en nous fournissant tout justificatif émanant des autorités compétentes. Aussi nous réservons-nous le droit de refuser votre demande, sur avis de nos médecins et experts, si les informations fournies ne prouvent pas la matérialité des faits.

4.3. Garantie acquise

La garantie concerne les prestations d'hébergement, de restauration et du Spa Source (Balnéo Thermale & Unité Anti-Âge) fournies par la S.A.S. LRP Hôtellerie, à l'exception du forfait de cure thermale régi par la convention passée avec les caisses d'assurance maladie.

Événement intervenant avant l'arrivée dans la station : S.A.S. LRP Hôtellerie s'engage à rembourser la totalité des sommes versées à titre d'acompte ou d'arrhes au moment de la réservation de séjour.

Événement intervenant au cours du séjour dans la station ; S.A.S. LRP Hôtellerie s'engage à facturer les prestations effectivement consommées au prorata de la durée du séjour interrompu.

4.4. Conditions de la garantie

52 € pour un séjour ou un (ou des) soin(s) ou acte(s) d'un montant inférieur ou égal à 1000 €

85 € pour un séjour ou un (ou des)soin(s) ou acte(s) d'un montant supérieur à 1000 €

La garantie ne peut s'appliquer que si elle a été souscrite et payée le jour même de la réservation ferme du séjour à garantir.

ARTICLE 5 - Dans la Résidence

Pour le confort de tous, nos studios sont non-fumeurs. Nous vous remercions donc de vous abstenir de fumer.

Les enfants sont sous la responsabilité des parents ou les adultes les accompagnants. Nous vous recommandons la prudence sur le parking où les jeux sont interdits. Le respect de chacun est essentiel.

Merci de tenir compte des heures de repos des petits et des grands.

L'utilisation du local laverie est autorisée de 9 h à 20 heures.

La direction de La Résidence des Thermes se réserve le droit d'interdire l'accès aux personnes dont le comportement serait contraire à la tranquillité et au bon fonctionnement de l'établissement.

ARTICLE 6 - Dans votre studio

6.1. POSSIBILITÉ DE LOCATION :

la paire de draps 90 : 8 €

la paire de draps de 140 : 10 €

le kit linge de toilette (1 drap de bain, 1 serviette, 1 tapis de bain) : 7,20 €

le kit cuisine (2 torchons, 1 essuie-mains) : 5 €

Durant le séjour, l'entretien du linge et de l'hébergement sont à la charge du client. Possibilité cependant d'opter pour le forfait ménage.

Une connexion internet par Wifi est accessible dans votre studio, gratuitement, de par votre ordinateur portable.

6.2. Caution

A L'ARRIVÉE. Versement d'un chèque de caution de 230 €.

AU DÉPART. La caution de 230 € sera restituée entièrement ou partiellement au résident, sous réserve de bon état du studio. Toute dégradation immobilière ou mobilière donnera lieu à la facturation intégrale au résident sur présentation d'une facture. Le petit matériel figurant sur l'inventaire et manquant au moment du départ sera facturé directement.

En cas de sinistre ou de dégradation, nous vous signalons que vous êtes couvert par votre responsabilité civile dans la majorité des cas.

6.3. Inventaire

A L'ARRIVÉE. Un inventaire est remis au client.

DANS UN DÉLAI DE 3 JOURS signature de l'inventaire et de l'état des lieux à remettre à l'Hôtel Saint-Roch qui procède aux remplacements des objets éventuellement manquants.

LA VEILLE DU DÉPART : Entre 10h et 16h, le résident prend rendez-vous auprès de l'Hôtel Saint-Roch afin de procéder à l'état des lieux contradictoire effectué au moment du départ.

ARTICLE 7 - Animaux

Les animaux ne sont pas acceptés. Le non respect de cette condition entraînerait le renvoi immédiat et l'encaissement de la caution.

ARTICLE 8 - Responsabilité

La location en Résidence de Tourisme n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. La responsabilité de la Résidence des Thermes ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels tant dans les studios que sur le parking ou locaux communs.

Le matériel est à votre disposition et sous votre responsabilité. Toute dégradation et/ou vol entrainera une facturation.